**GLOSSARIO**

* **Attivo** (conto corrente): viene definito un conto corrente con un deposito maggiore o uguale alla somma minima prelevabile
* **Veloce**: lo sportello non deve avere tempi di elaborazione troppo lunghi
* **Conto Corrente**: deposito monetario di un cliente nella banca
* **Data Di Emissione**: data di attivazione della carta di credito
* **Data di Scadenza**: data in cui la carta di credito viene disabilitata
* **Database degli accidenti**: tabella in cui rientrano tutte le carte di credito rubate o perse segnalate dal cliente
* **Estratto Conto**:ricevuta emessa dall’ATM con segnalate tutte le transazioni bancarie effettuate nel periodo selezionato
* **Fattura:** documento emesso dalle società di fornitura (acqua, elettricità, telefono, e gas), contenente un codice utente, un codice operazione e l’importo da pagare.
* **Numero di filiale**: codice associato alla banca in cui l’ATM è installato.
* **Numero di serie**: numero che rende unico ed inequivocabile il singolo ATM.
* **PIN:** codice segreto di conoscenza del solo cliente, che permette di accedere all’ATM.
* Prelievo: l’azione di prendere una parte (prestabilita dal cliente) di denaro dal conto corrente.
* **Prelievo**: l’azione di prendere una parte (prestabilita dal cliente) di denaro dal conto corrente.
* **Ricevuta**: documento emesso dall’ATM che attesta l’avvenuto prelievo.
* **Sequestrare**: (la tessera magnetica) termine con cui la tessera magnetica, una volta che il cliente ha inserito un codice errato per tre volte, o essendo stata riconosciuta come tessera “accidentata” (vedi “tabella degli accidenti”) viene ritirata e conservata dall’ATM.
* **Sportello ATM (bancomat**): terminale automatico di servizio della banca “Money”.
* **Transazione**: operazione commerciale erogabile dalla banca, attraverso l’ausilio degli ATM.